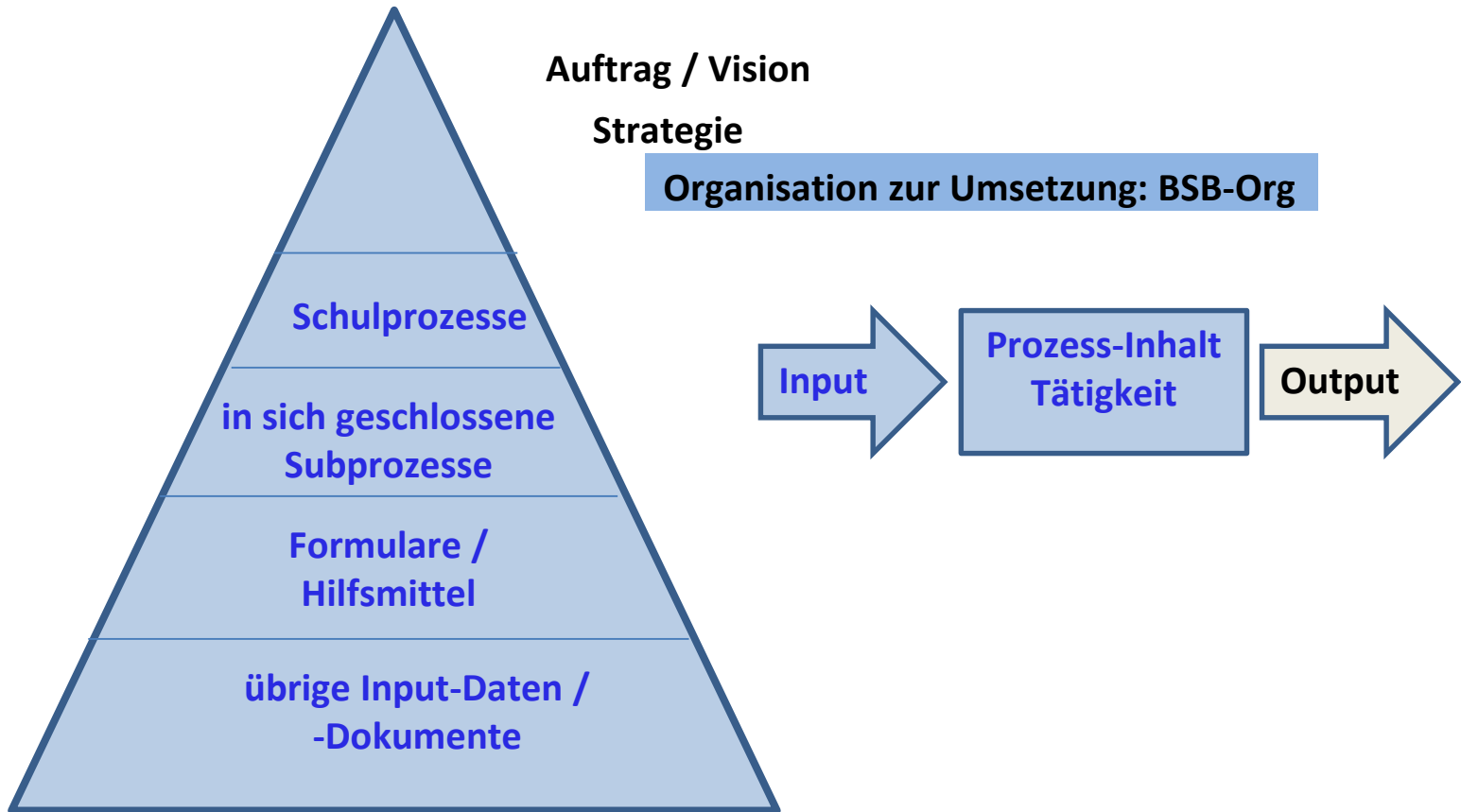


Auditor/-innen Schulung BSB

- Aufbau des BSB-Org
- Grundprinzipien von ISO 29'990 und ISO 9001
 - *Managementsystem*
 - *Interne und externe Audits*
 - *weitere*
- Die internen Audits an der BSB
- Ablauf im neuen Audit-Team
- Termine erste und weitere Audits an der BSB
- Hotline

Grundprinzipien ISO 29'990/ISO 9001

QMS: Qualitäts- & Managementsystem



Managementsystem

- Transparenz für alle Beteiligte einer Organisation
- Organisationsstufen
 - *Improvisation*
 - *Disposition (Anordnung im Einzelfall)*
 - **Organisation** (*Festlegungen für Regelfall*)
- Vorgabe: Was ist mit welchen Hilfsmitteln zu erledigen
- Output / Nachweisdokumente: Bei welcher Stelle sind welche Daten wie lange verfügbar

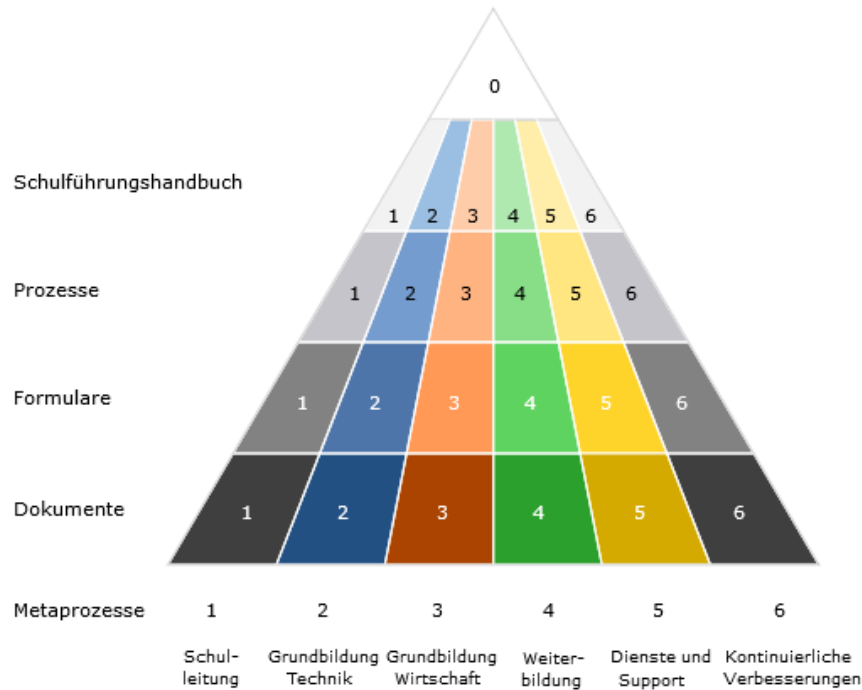
Das BSB-Org

Anleitung BSB-Org Impressum



[Home](#)

Übersicht BSB-Org



Interne und externe Audits

- Ziel externe Audits
 - *Schulmanagementsystem nach Norm*
 - *Prozessumschreibungen vs. Ist-Zustand*
 - *➔ Auflagen und Hinweise*
- Ziele interne Audits
 - *Alle Prozessumschreibungen vs. Ist-Zustand*
 - *➔ kontinuierliche Org.entwicklung*

Ziele interne Audits an der BSB

- Entspricht die Umschreibung der Prozesse den gelebten Abläufen?
 - → *ggf. bessere / präzisere Umschreibung*
 - → *ggf. Instruktion / Hilfsmittel*
- Könnte der Prozesse einfacher / effizienter durchgeführt werden?
 - → *ggf. Vorschlag an Verantwortliche/-n*

Ablauf im neuen Audit-Team, SHB6.3

- Zuteilung der internen Audits an Teammitglieder
s. [D6.3-02](#)
- Ankündigung interner Audit mit [F6.3-01](#) an
Prozessverantwortlichen (s. [D6.3-03](#)); Erste
Fragen zum Audit s. [F6.3-03](#)
- Auditverantwortliche/-r bestimmt zu
auditierende Person und bestätigt Datum
- Audit; Auditbericht mit [F6.3-02](#), s. [D6.3-01](#)

Erste Termine Audits an der BSB

- 3.4.17 Einladung und Vorbereitung zu ersten internen Audits nach neuem Prozess
- 3.5.17 Erstes Audit durchgeführt und Bericht an Stefan Köpfer, Guido Missio und Ernst Pfister
- 12.5.17 Umsetzung erster Hinweise aus den internen Audits
- 31.5. / 1.6.17 Erster externer Audit nach ISO 29'990

Hotline

- Stefan Köpfer: s. interne Mail-Adresse
- Guido Missio: s. interne Mail-Adresse
- Ernst Pfister: ernst.pfister[at]q-life.ch