



# Merkblatt IT-Support

## Primäre Kontakt-Plattform: Ticket-System

Das Ticket-System <https://ticket.bsuelach.ch> ist die primäre Plattform für die Meldung von Störungen. Lehrpersonen und Mitarbeitende sind gebeten, sämtliche Anfragen und Störungsmeldungen im Ticket-System zu erfassen.

## Sekundäre Kontakt-Plattform: E-Mail

Wenn die primäre Plattform nicht zur Verfügung steht, kann der IT-Support via E-Mail [informatik@bsuelach.ch](mailto:informatik@bsuelach.ch) kontaktiert werden.

## In Notfällen: IT-Hotline

Die IT-Hotline hat die Nummer **044 872 30 56**. Bitte diese nur in dringenden Fällen verwenden.

## Öffnungszeiten / Präsenzzeiten IT-Support

Das Büro des IT-Supports befindet sich im Pavillon gegenüber dem Kopierraum. Der IT-Support ist vor Ort (im Büro oder in unseren Schulhäusern) von

**Montag – Freitag, 08:00 – 12:00 Uhr.**

## Visitenkarte IT-Support

Die Visitenkarte mit den Kontaktdaten des IT-Supports werden allen neu eintretenden Lehrpersonen und Mitarbeitenden abgegeben. Weitere Exemplare sind im Sekretariat und Büro des IT-Supports erhältlich.

