



Interne Kommunikationsstruktur (jährlich wiederholend)

Technische Instrumente der Kommunikation

- Homepage
- Intranet
- Elektronisches Absenzenwesen
- Informationen via e-mails

Kommunikation mit den Lernenden

Zu Jahresbeginn und beim Semesterwechsel allgemeine Informationen aller Lernenden in der Aula und/oder durch die Klassenlehrpersonen.

Themen:

- Hausordnung
- Disziplinarordnung
- Sicherheit
- Jahreskalender
- Dienstwege
- Feedback-Systeme

Jeweils im November: Konferenz der Klassenvertreter mit Auswertungen und Feedback an die Klassen.

Mindestens 1 individueller Feedback-Zyklus pro Lehrjahr und Klasse gemäss Deming-Q-Kreis (plan, do, check, act). Meldepflicht der erfolgten Ausführung durch LP.

Arbeitsnachweise:

- Terminlisten Kommunikationen durch SL
- Meldelisten der erfolgten Feedbacks durch LP an das Sekretariat Personelles und Finanzen
- Protokoll der Klassenvertreterkonferenz

Kommunikation zwischen Schulleitung / Lehrpersonen / Konvent:

Interne Kommunikation gemäss Plan in Beilage. Über die bottom-up-Struktur der Fachteams in den Abteilungen sowie die top-down-Struktur über die SL-Sitzungen, Lehrerinformationen und -konferenzen findet ein flächendeckender Austausch statt. Anliegen und Weisungen können mit kurzen Fristen und Dienstwegen vermittelt werden.

Arbeitsnachweise:

- Interne Protokolle der SL-Sitzungen (Einsicht durch den Präsidenten der SK)
- interne Pendenzenliste der SL
- Protokolle der Fachteamsitzungen
- Terminlisten/Aktennotizen der Abteilungs- und Schulkonferenzen
- Programme der SchiLF
- Management-Review zu Händen des externen ISO-Auditors und der SK

Der Konvent versteht sich als „Gewerkschaft“, die über die Basis kollektive Anliegen des Kollegiums aufnimmt (siehe Plan in Beilage) und im Vorstand für die jeweiligen Konvente traktandiert. Die SL wird 4 Wochen vor den Konventen schriftlich zu diesen Themen interpelliert. Die SL kann zu diesen Kollektivanliegen schriftlich oder mündlich Stellung nehmen.

Arbeitsnachweis: Protokolle der Konvente



Externe Kommunikation:

- Informationsabende für die BMS
- Elternabende in den ersten Lehrjahren
- Turnusmässige Einladungen der Berufsbildner der kaufmännischen und technischen Berufe zu einem Meinungsaustausch mit anschliessender Befragung (abwechselnd Technik / Wirtschaft)
- Periodische Einladungen und Informationen der Berufsbildner bei Lehrplananpassungen, BIVOs, Änderungen etc.
- Periodische Einladungen zu besonderen Themen oder Anlässen der Berufsvertreter
- Schriftliche Mitteilung an Eltern und Lehrbetriebe bei kritischen oder ungenügenden Notendurchschnitten
- Jahresbericht und Werbetrailer auf Homepage
- Versand der Weihnachtswünsche an alle Lehrbetriebe und Ansprechgruppen
- Informationsabende für die Weiterbildung

Arbeitsnachweise:

- Jahreskalender mit Terminen und Anlässen
- Auswertungen der periodischen Berufsbildner-Informationen (interne Umfragen)
- Aktennotizen und Schuldossiers über Disziplinarfälle oder ungenügende Leistungen

Verfasser: D. Pongracz
Genehmigt: G. Missio