

## Merkblatt technischer ICT-Support

## Störungsmeldungen

Primäre Kontakt-Plattform: E-Mail

Bitte bei Störungen und/oder technischen ICT-Problemen den ICT-Support via E-Mail kontaktieren: <a href="mailto:support.bsb@edu.zh.ch">support.bsb@edu.zh.ch</a>

In Notfällen: IT-Hotline

In Notfällen ist der ICT-Support unter folgender Telefonnummer erreichbar:

044 872 30 56

## Präsenz vor Ort

Die Büros der Informatik befinden sich

- im Schulhaus Schwerzgrueb: Pavillon 0 (gegenüber dem Kopierzimmer)

- im Schulhaus Lindenhof: Annex 1. Stock

Die Öffnungszeiten sind in beiden Schulhäusern

Montag bis Freitag, 07.30 – 12.00 Uhr und 13.30 – 16.00 Uhr

Genehmigt: Schulleitung